

Algemene Voorwaarden Roeloff & partners

Psychosociaal Therapeut (registerlid NFG)

Roeloff & partners, Elze Roeloff

Vestigingsadres: Abel Tasmanplantsoen 17 2253KA Voorschoten

KvK: 78726522 – **BTW-id (indien van toepassing):** vrijgesteld

E-mail: elzeroeloff@protonmail.com – **Telefoon:** 0612302983

Website: www.roeloffenpartners.nl www.psycholoogleiden.nl

Behandelaar: Elze Roeloff, psychosociaal therapeut, aangesloten bij **NFG 10214 Versie:** 23-03-2026

1. Definities

1. **Roeloff & partners** vertegenwoordigd door Elze Roeloff
2. **Cliënt:** de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van de therapeut.
3. **Diensten:** psychosociale therapie, relatietherapie, begeleiding, consulten, intake, evaluaties, (online) sessies, rapportage (indien overeengekomen).
4. **Overeenkomst:** de behandelaafspraak tussen cliënt en therapeut, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, behandelingen en overeenkomsten tussen therapeut en cliënt.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk (ook per e-mail) zijn overeengekomen.
3. Als een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht; partijen zullen de bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra een afspraak is gemaakt (mondeling, schriftelijk, telefonisch of online) en de cliënt deze heeft bevestigd, of zodra de therapeut een afspraak heeft bevestigd.
2. Voorafgaand aan of bij de intake verstrekt de therapeut informatie over werkwijze, tarieven, privacy en klachtenregeling.

4. Doel en aard van de begeleiding

1. Psychosociale therapie is gericht op het bevorderen van welzijn en het verminderen van klachten, en is **geen vervanging van (spoedeisende) medische of psychiatrische zorg**.
2. Bij acute crisis, suïcidaliteit of gevaar: neem direct contact op met huisarts, huisartsenpost, 112 of het alarmnummer voor zelfmoordpreventie in Nederland. 113
3. De therapeut kan doorverwijzen naar (huis)arts, psycholoog of andere specialist wanneer dat passend of noodzakelijk is.

5. Afspraken, duur en werkwijze

1. Een sessie duurt doorgaans **60 minuten**, tenzij anders overeengekomen.
2. De frequentie van sessies wordt in overleg bepaald.
3. Online sessies vinden plaats via **Teams**. De cliënt zorgt voor een stabiele internetverbinding en privacy (rustige ruimte).

6. Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven staan op de websites of worden op verzoek verstrekt.
2. Betaling vindt plaats via **bankoverschrijving binnen 8 dagen**.
3. Bij facturatie geldt een betalingstermijn van **8 dagen**, tenzij anders vermeld.
4. Bij niet tijdige betaling kan de therapeut na herinnering wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen.

7. Annuleren en no-show

1. Annuleren of verzetten kan kosteloos tot **24 uur** voor de afspraak.
2. Bij niet tijdig annuleren of bij niet verschijnen ("no-show") wordt **100% van het tarief** in rekening gebracht, tenzij sprake is van overmacht.
3. Annuleren kan via **e-mail of telefonisch**. De annulering is geldig zodra deze door de therapeut is ontvangen.

8. Vertrouwelijkheid en dossier

1. De therapeut behandelt informatie vertrouwelijk en handelt overeenkomstig professionele normen en wet- en regelgeving.
2. De therapeut houdt een dossier bij voor zover noodzakelijk voor verantwoorde behandeling.

3. Inzage, correctie of vernietiging van gegevens kan binnen de wettelijke kaders worden aangevraagd.
4. Informatie wordt niet gedeeld met derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt, behalve als de wet daartoe verplicht (bijv. meldplicht of rechterlijk bevel).

9. Privacy (AVG)

1. De therapeut verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
2. Doeleinden van verwerking: administratie, planning, facturatie, dossiervorming, kwaliteit en – indien overeengekomen – overleg of rapportage.
3. Rechtsgronden: uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen en/of toestemming.
4. Bewaartermijnen: gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk en/of wettelijk verplicht.
5. De privacyverklaring is te vinden op **de website** of is op verzoek verkrijgbaar.

10. Verantwoordelijkheid en inspanningsverplichting

1. De therapeut heeft een **inspanningsverplichting** en kan geen resultaat garanderen.
2. De cliënt blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag en acties, mede op basis van therapie.
3. De cliënt geeft relevante informatie naar waarheid door om de behandeling verantwoord te laten verlopen.

11. Aansprakelijkheid

1. De therapeut is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het eventuele eigen risico.
3. De therapeut is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

12. Beëindiging of opschorting

1. De cliënt kan de begeleiding op ieder moment stoppen. Eventuele openstaande kosten blijven verschuldigd.
2. De therapeut kan de overeenkomst beëindigen of opschorten als:
 - de cliënt herhaaldelijk afspraken niet nakomt,

- er sprake is van grensoverschrijdend gedrag,
 - voortzetting niet verantwoord is (bijv. andere zorg nodig),
 - betaling structureel uitblijft.
3. Waar passend zal de therapeut zorgdragen voor een zorgvuldige afronding en/of doorverwijzing.

13. Klachtenregeling Wkkgz

1. **Roeloff & partners** valt als zorgaanbieder onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
2. Bij onvrede bespreekt cliënt dit bij voorkeur eerst met de therapeut om samen tot een oplossing te komen.
3. Als dit niet lukt, kan de cliënt gebruik maken van de klachtenregeling via de CAMCoöp. Zie hiervoor de website: <https://www.camcoop.nl/index>
4. Informatie over de klachtenprocedure is beschikbaar via www.roeloffenpartners.nl of op verzoek.

14. Intellectuele eigendom

1. Materialen, oefeningen, werkbladen en inhoud die door de therapeut worden verstrekt, blijven eigendom van de therapeut, tenzij anders overeengekomen.
2. Gebruik is uitsluitend toegestaan voor persoonlijk gebruik door de cliënt; verveelvoudiging of verspreiding is niet toegestaan zonder toestemming.

15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Als dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij dwingend recht anders bepaalt of een geschilleninstantie van toepassing is.

16. Wijzigingen

1. De therapeut mag deze voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op www.roeloffenpartners.nl of op verzoek.
2. Bij lopende trajecten wordt een wijziging tijdig gecommuniceerd.